

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Preambule:

Prosím, abyste si tyto všeobecné obchodní podmínky velice pečlivě přečetli, neboť odesláním objednávky výslovně potvrzujete, že vám byly sděleny veškeré zákonem stanovené informace a že jste se s těmito obchodními podmínkami nejen seznámili, ale také že jim plně rozumíte a s jejich zněním plně souhlasíte. V případě, že tomu tak není, tzn. že s jejich zněním nesouhlasíte, neodesílejte prosím vaši objednávku.

I. Všeobecné podmínky

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „VOP“) se vztahují na všechny smlouvy o dílo na vyhotovení fotografických děl a poskytnutí jakýchkoliv dohodnutých fotografických služeb, zakázek, objednávek fotografických služeb a potvrzení objednávek od fyzické osoby podnikající dle živnostenského zákona Alice Vysušilové, se sídlem Vlašimská 1784, 256 01 Benešov, IČ: 11933127 (dále jen jako „**zhotovitel**“)

Při uzavírání smlouvy dle těchto VOP se vychází ze skutečnosti, že objednatel (dále též jako „**zákazník**“), je s těmito VOP seznámen.

II. Úprava právních vztahů

Smluvní vztahy mezi objednavatelem a zhotovitelem se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku, a to především ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).

III. Uzavření smlouvy

K uzavření smlouvy o dílo dojde na základě osobní (ústní), telefonické, e-mailové, písemné objednávky či objednávky prostřednictvím internetových stránek zhotovitele i prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku (sociální sítě apod.), kterou zákazník u Zhotovitele učiní a zhotovitel takto učiněnou objednávku potvrdí.

Pro vyloučení pochybností zhotovitel uvádí, že k uzavření smlouvy o dílo dochází okamžikem, kdy zhotovitel objednávku potvrdí a od této chvíle jsou smluvní strany povinny plnit veškeré povinnosti, které jim z uzavřené smlouvy o dílo vyplývají.

Uzavřením smlouvy zákazník výslovně souhlasí se zněním aktuálně platných VOP zhotovitele.

V případě, že zákazník zhotoviteli písemně sdělí, že neakceptuje aktuálně platné VOP zhotovitele, či je akceptuje s výhradou, k uzavření smlouvy nedochází.

Smlouva o dílo může být uzavřena i formální písemnou formou s podpisy obou zúčastněných stran, kdy ustanovení takové smlouvy, pokud upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto

VOP, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách se smluvní vztah řídí vždy příslušnými právními předpisy a těmito VOP.

Zhotovitel je oprávněn odmítnout takovou objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito VOP a platnou nabídkou služeb zhotovitele v uvedený den, případně je neúplná, či neurčitá, a dále tehdy, pokud by jejím splněním zhotovitel porušil platné právní předpisy, jejíž plnění je v rozporu s etikou a morálkou, nebo jiným způsobem neslučitelné s filozofií zhotovitele.

Zhotovitel má právo objednávku učiněnou zákazníkem odmítnout i bez důvodu. V takovém případě zákazník nemá právo se potvrzení objednávky či uzavření smlouvy o dílo, jakkoliv domáhat.

IV. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí poskytnutí veškerých služeb souvisejících s provedením fotografického díla, které je jsou specifikovány v objednávce zákazníka potvrzené zhotovitelem nebo v písemné smlouvě, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely.

Pod fotografickým dílem se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, doprava na požadované místo, pořízení fotografií, poskytnutí veškerých fotografií v on-line náhledové galerii, úprava vybraných fotografií a jejich zaslání v obvyklé kvalitě zákazníkovi, vše dle rozsahu objednávky zákazníka.

Předmět plnění musí být v objednávce či smlouvě určen zcela jednoznačně a určitě. Tzn. z objednávky/smlouvy musí být jasně patrné jaké služby si zákazník objednává.

Zhotovitelem neupravené fotografie nejsou předmětem plnění a zhotovitel je zákazníkovi poskytuje pouze k náhledu a k výběru fotografií, které si zákazník přeje upravit.

Součástí ceny a předmětu plnění jsou pouze zhotovitelem upravené fotografie, které si zákazník v on-line náhledové galerii sám na základě svého uvážení vybere.

Jakékoliv neoprávněné využití neupravených fotografií zákazníkem je zcela nepřijatelné.

Odkoupit neupravené fotografie lze pouze na základě dohody se zhotovitelem.

V. Cena předmětu plnění, doba platnosti ceny a způsob platby ceny

Cena předmětu plnění (díla a poskytovaných služeb) je stanovena aktuálním ceníkem platným v době uzavření smlouvy, případně specifickou cenou, na které se se zákazník se zhotovitelem závazně shodl.

Aktuálně platný ceník je veřejně k dispozici na internetových stránkách zhotovitele: <https://vysusilovaa.wixsite.com/my-site>

V případě individuálního/specifického požadavku je cena na vyžádání na e-mailové adrese: vysusilovaa@seznam.cz

Cena předmětu plnění zůstává platná od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku zhotovení fotografií či poskytnutí služeb, jak byly tyto specifikovány ve smlouvě.

V případě, že zákazník během realizace zakázky od zhotovitele vyžádá změny v provádění díla či v poskytování služeb odlišně od toho, jak byly sjednány ve smlouvě, musí s takovými změnami zhotovitel nejprve souhlasit a poté vyhotovit novou cenovou nabídku s ohledem na požadované změny.

V případě, že zákazník předloženou cenovou nabídku odsouhlasí, pak je zhotovitel povinen změny zpracovat a zákazník se zavazuje nově stanovenou cenu zhotoviteli uhradit.

V případě, že zákazník nebude s novou cenovou nabídkou souhlasit a :

- a) zruší celou objednávku, pak je povinen uhradit zhotoviteli veškeré náklady, které mu do této doby v souvislosti s realizací zakázky vznikly a společně s těmito náklady je případně povinen uhradit zhotoviteli také ušlý zisk
- b) zruší nově požadované změny a navrátí se k původní objednávce, pak se vše řídí uzavřenou smlouvou

Do 5ti po uzavření smlouvy, tj. po oboustranném potvrzení objednávky se zákazník zavazuje uhradit nevratnou rezervační platbu na bankovní účet zhotovitele ve výši:

- a) 5.000 Kč u celodenních svatebních fotografických zakázek v délce 10h/15h
- b) 3.000 Kč u svatebních fotografických zakázek na focení obřadu 3h
- c) 1.000 Kč u veškerých ostatních fotografických zakázek uvedených na internetových stránkách zhotovitele
- d) v případě specifického požadavku bude rezervační platba stanovena s ohledem na individuální požadavky zákazníka

V případě, že vše proběhne v pořádku, bude rezervační platba odečtena z celkové ceny předmětu plnění dle aktuálního ceníku, či specifické ceny, na které se písemně či e-mailem shodl předem se zhotovitelem.

Po uhrazení rezervačního poplatku se rezervace termínu focení stává závaznou a nelze ji zrušit.

V případě, že nebude rezervační poplatek uhrazen řádně a včas tj. do 5 dnů ode dne uzavření smlouvy/potvrzení objednávky zhotovitelem, nebude zákazníkův termín rezervován a může být nabídnut ostatním zákazníkům.

V případě odstoupení od smlouvy (tj. zejména nikoliv však výlučně zrušení termínu focení) ze strany zákazníka propadá rezervační platba v plné výši ve prospěch zhotovitele.

Rezervační platba pokrývá nezbytné náklady na zajištění volného svatebního či fotografického termínu a na náhradu ušlého zisku ze strany zhotovitele. Další storno poplatky, jiná náhrada ušlého zisku či jiné náhrady škody nebudou v případě zrušení svatebního termínu po objednateli požadovány. Po předchozí domluvě a pokud to okolnosti dovolí je možné uhrazenou rezervační platbu přesunout na jiný volný termín. Podmínky vrácení rezervační platby při zrušení rezervace ze strany zhotovitele upravuje čl. VI. odst. 8.

Cenu předmětu plnění v plné výši doplatku (tj. po odečtení nevratné rezervační platby) hradí zákazník na základě vystaveného daňového dokladu se splatností 14 dní převodem na bankovní účet zhotovitele po získání náhledů k výběru fotografií k úpravě.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že doba pro úpravu vybraných fotografií počíná běžet ode dne připsání ceny předmětu plnění na bankovní účet zhotovitele.

V případě, že zákazník neuhradí cenu předmětu plnění řádně a včas dle vystaveného daňového dokladu, je zhotovitel oprávněn požadovat po zákazníkovi úroky z prodlení, případně se soudně domáhat veškerých účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti se smlouvou a plněním zakázky pro zákazníka.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

Není-li mezi zhotovitelem a zákazníkem dohodnuto jinak, provede zhotovitel dílo/službu v kvalitě obvyklé v České republice, v souladu se smlouvou či závazně potvrzenou objednávkou.

Uzavřením smlouvy/potvrzením objednávky dává zákazník zároveň zhotoviteli právo využívat vybrané fotografie objednatele za účelem jejich zpracování, resp. Splnění smlouvy/objednávky.

Uzavřením smlouvy/potvrzením objednávky zákazník zároveň uděluje zhotoviteli souhlas se zveřejněním zákaznickových fotografií ve zhotovitelově portfoliu, na sociálních sítích či internetových stránkách zhotovitele.

V případě, že si zákazník takto udělený souhlas rozmyslí, má právo jej kdykoliv odvolat, a to písemně či e-mailem na e-mailové adrese zhotovitele: vysusilovaa@seznam.cz a zhotovitel je povinen zákaznickovy fotky bezodkladně odstranit.

Zhotovitel se zavazuje zákazníkovi zhotovit a dodat objednané dílo ve lhůtě dle podmínek stanovených ve smlouvě/objednávce.

Pokud není mezi smluvními stranami sjednána lhůta pro dodání, řídí se lhůty těmito VOP následovně:

Lhůta pro dodání on-line náhledové galerie pro výběr fotek, které si zákazník přeje upravit činí:

- a) 5 pracovních dní ode dne termínu focení v případě focení portrétního, rodinného, párového
- b) 7 pracovních dní ode dne termínu focení koncertu
- c) 10 pracovních dní ode dne termínu svatebního focení

Lhůta pro vyretušování/úpravu vybraných fotografií zákazníkem (při běžné náročnosti zakázky) činí:

- a) 30 pracovních dní ode dne termínu focení v případě focení portrétního, rodinného, párového
- b) 30 pracovních dní ode dne termínu focení koncertu
- c) 45 pracovních dní ode dne termínu svatebního focení

Výše uvedené termíny platí vždy pro běžné zakázky nabízené na internetových stránkách zhotovitele a pokud se strany nedohodnou jinak.

V případě specifických požadavků zákazníka si zhotovitel stanovuje právo na úpravu dodacích lhůt.

V případě doobjednání dalších fotografií nad rámec dohodnutého balíčku se termín prodlužuje na základě dohody mezi zhotovitelem a zákazníkem, v závislosti na počtu a časové náročnosti na zhotovení objednaných fotografií.

Lhůty pro retušování/úpravu fotografií počínají běžet ode dne připsání ceny za předmět plnění na bankovní účet zhotovitele.

Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v průběhu plnění, pokud nezáměr zákazníka bude trvat déle než 14 dní. Přičemž nezáměrem zákazníka se rozumí zejména, nikoliv však výlučně – nedostupnost, zrušení, ukončení komunikace, nereagování, klient si nevybere fotky k úpravě apod. V tomto případě nemá zákazník nárok na plnění smlouvy či na vrácení jakékoliv zaplacené objednávky či jakékoliv její části.

V případě, že si klient vyžádá opětovné nahrání on-line náhledové galerie se účtuje manipulační poplatek ve výši 500,- Kč (a to i pokud si chce klient "dovybrat" další fotky po již dokončené a odevzdané zakázce).

Zhotovitel se zavazuje dodat dílo co do obsahu nepoškozené, bez vad a v kvalitě, která byla sjednána či určena řádnou potvrzenou objednávkou či smlouvou. Nebyla-li kvalita zakázky určena, bude dílo zhotoveno v kvalitě obvyklé pro danou objednávku.

Zhotovitel si vyhrazuje právo, po předchozím oznámení zákazníkovi, z velmi závažných důvodů (nemoc, zranění, zásah vyšší moci) změnit termín (datum i čas) ateliérového/exteriérového fotografování. Za dobu přiměřenou k oznámení změny termínu se považuje nejméně 1 den před plánovaným datem konání.

Zhotovitel si vyhrazuje právo, po bezodkladném oznámení zákazníkovi, z velmi závažných důvodů (nemoc, zranění, zásah vyšší moci) zrušit termín svatebního fotografování. V takovém případě odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele se uhrazená rezervační platba vrací v plné výši na účet zákazníka a zhotovitel je povinen (dovoluje-li to charakter důvodu odstoupení od smlouvy) za sebe doporučit zákazníkovi (v případě jeho zájmu) adekvátní náhradu.

Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. O této skutečnosti je zhotovitel povinen zákazníka bezodkladně informovat. Ani v jediném případě nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

VII. Práva a povinnosti objednatele

Zákazník nebo jim pověřená osoba, je povinná informovat zhotovitele o nedostupnosti, změně nebo zrušení e-mailové adresy, telefonního čísla či jakéhokoliv jiného kontaktu, sloužícího ke komunikaci mezi zhotovitelem a zákazníkem.

V případě, že jsou v ateliéru/exteriéru fotografovány děti do 15 let je zákazník povinen zajistit, aby při fotografování byli v ateliéru/exteriéru přítomni rodiče dítěte. V opačném případě je zhotovitel oprávněn poskytnutí služby odmítnout. Přítomnost rodičů může být zcela výjimečně nahrazena, a to na výslovnou písemnou žádost rodičů dítěte, a pokud s tím vyjádří souhlas též zhotovitel, jinou vhodnou dospělou osobou určenou v písemné žádosti rodiči dítěte.

VIII. Jiná ujednání stran

Úroveň zpracování retuší a úprav je stanovena zhotovitelem a nikoli zákazníkem. U svatebních fotografických zakázek jsou retuše pleti nevěsty/ženicha pouze u romantických (portrétních) fotografií novomanželů (nikoli na skupinových či reportážních fotografiích z celého dne, pokud se strany nedohodnou jinak).

Zákazník nabývá vlastnická práva (nikoliv autorská) ke všem dílům vzniklým podle smlouvy pouze pro soukromé a nekomerční využití. Práva pro komerční (včetně jakýchkoli soutěží) využívání jsou součástí jiných smluv, a není je možné nabýt jinak, než výslovným písemným souhlasem zhotovitele s přesným určením rozsahu a doby trvání práv. Poskytnutí fotografií jiným subjektům, jakožto hotelům a restauracím, vizážistkám, kadeřnicím, floristkám aj. bez souhlasu autora není přípustné.

Zhotovitel nenesse odpovědnost za ztrátu nebo poškození objednávky/díla ani za ztrátu nebo poškození souborů nebo dat posílaných po elektronických přenosových cestách, sítích a serverech.

Zákazník nenabývá vlastnická práva k neupraveným záběrům v žádné podobě.

Slevy a akční ceny zhotovitele nelze kombinovat, pokud není uvedeno nebo stranami dohodnuto jinak.

Případné požadavky zákazníka na změnu smlouvy, pokud jsou zhotovitelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu. V případě přijetí požadované změny zákazníka je zákazník upozorněn na odpovídající změnu ceny zakázky dle aktuálního ceníku platného v době akceptace změny smlouvy. Pokud zákazník novou cenu neakceptuje, nedojde ke změně smlouvy a zákazník má právo od smlouvy bezodkladně odstoupit.

V případě, že změny smlouvy nebudou zhotovitelem akceptovány a požadovaná změna přijata, pak má zákazník právo bezodkladně odstoupit od smlouvy. O využití práva odstoupení od smlouvy je zákazník povinen neprodleně písemně informovat zhotovitele. V obou výše uvedených případech zhotovitel vrátí objednateli již zaplacenou cenu. Má však nárok na náhradu nezbytných nákladů, které mu již v souvislosti se smlouvou vznikly.

Vlastnictví, stejně jako nebezpečí škody na zhotoveném díle přechází ze zhotovitele na zákazníka převzetím zakázky a uhrazením dohodnuté ceny, popř. také tehdy, když byl zákazník upozorněn na možnost zakázku si vyzvednout a ten si ji ani do konce 1 měsíce od této výzvy nevyzvedl.

Zákazník dává souhlas zhotoviteli uchovávat všechny retušované i neretušované fotografie na datových nosičích zhotovitele k archivaci a možným následným úpravám dle zadání zákazníka či se souhlasem zákazníka i samotným zhotovitelem pro vlastní účely až do písemného odvolání souhlasu zákazníkem.

Zákazník dostává po uskutečněním focení on-line náhledy fotek, ve zmenšené kvalitě, s vodoznakem, přičemž zákazník naprosto porozuměl tomu, že náhledy slouží výlučně k informativním účelům, kdy si z těchto náhledů vybírá fotografie, které zhotovitel upraví do finální, výsledné podoby a zákazníkovi je v termínu dle těchto VOP předá jako konečný produkt.

Náhledová fotografie je neretušovaná, bez větších zásahů nebo pouze s lehčí základní úpravou, například zesvětlení snímku pro lepší orientaci.

Náhledové fotografie nesmí být zákazníkem nikde zveřejněny nebo nikterak upravovány. Slouží výhradně pro výběr fotografií ke zpracování zhotovitelem.

Výběr výsledných fotografií k retuši z náhledových fotografií, provádí zákazník sám dle svého uvážení.

Pokud není předem ujednáno jinak, je finální úprava díla vždy v plné kompetenci zhotovitele.

Zhotovitel dodává zákazníkovi fotografie ve formátu stran 3:2, pokud nebylo předem ujednáno jinak. Fotografie jsou dodávány pouze v digitální podobě (cloud úschovna nebo flash disku), pokud nebylo předem ujednáno jinak.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že u svatebních gratulací žádným způsobem neručí zhotovitel za vyfotografování zcela všech gratulantů.

V případě celodenního svatebního focení tzn. 10 – 15 hodin, se zákazník zavazuje zajistit zhotoviteli celodenní stravu, minimálně oběd a svačinku, případně přístup k rautu.

IX. Záruka kvality, reklamace

Zhotovitel dodá dílo nepoškozené a v kvalitě, která byla sjednána či určena řádnou objednávkou nebo smlouvou. Nebyla-li kvalita zakázky určena, bude dílo zhotoveno v kvalitě obvyklé pro stejný či obdobný typ zakázky.

Pokud není dohodnuto jinak, zákazník není oprávněn požadovat předání zakázky, resp. díla, před zaplacením její ceny.

Zhotovitel neodpovídá za vady či chyby díla, které vznikly nevhodným a nebo neodborným zacházením či manipulací s dílem po předání díla zákazníkovi.

Uplatnění vad díla musí být učiněno písemnou formou s náležitým popisem a foto/video-dokumentací vady, neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však do 3 dnů od předání díla zhotovitelem zákazníkovi. Tato prekluzivní lhůta se nepoužije, pokud je klientem spotřebitel.

Reklamace se nevztahují na vizuální a funkční prvky díla, které byly součástí odsouhlaseného návrhu řešení, anebo jsou uměleckým záměrem a součástí díla vytvořeného zhotovitelem.

Reklamacie fotografií se vztahují na:

- a) nežádoucí deformace, ke kterým došlo v průběhu retuše, nevztahuje se na linie, které již byly ve zdrojovém souboru (např. nelze uplatňovat na linie plynoucí z tělesných proporcí fotografované osoby, které již byly ve zdrojové fotografii) – v tomto případě stanovuje fotografa povinnost deformaci opravit do 30 dnů od přijetí reklamace
- b) poškozené digitální soubory, tzn. soubory nelze otevřít, chybí část obrazu (nevztahuje se na ořez v rámci úprav, ale pouze na digitální zobrazení finálního snímku) – v tomto případě zhotovitel nejdéle do 3 pracovní dnů předá plně funkční digitální soubor

Vzhledem k povaze služby, kdy zákazník platí vybrané finální upravené snímky, reklamacie se nevztahují na vizuální prvky díla (na ostrost fotografie, výraz fotografovaného na fotografii, linie plynoucí z tělesných proporcí fotografovaného, přílišnou nebo nedostatečnou korekci pleti a podobné „vady“ a na vizuální prvky díla, které jsou charakteristické pro uměleckou tvorbu zhotovitele), které byly součástí finálních snímků a které byly odsouhlaseny zákazníkem.

Zákazník není povinen zakoupit snímek, se kterým není spokojen a nesouhlasí s jeho provedením. Snímky, které si klient vybere jsou považovány za odsouhlasené v provedení, v jakém je vybral.

Při výběru finálních snímků má zákazník právo požádat o jinou úpravu, avšak není povinností zhotovitel této žádosti vyhovět. V případě, že této žádosti zhotovitel vyhoví, není tento snímek zařazen do výběru snímků k platbě. Tento snímek bude uhrazen až v případě odsouhlasení úpravy a jeho následným doobjednáním.

Reklamací nelze uznat v případě, kdy zákazník poskytl zhotoviteli nekvalitní předlohu nebo neposkytl požadované podklady. Záruka za jakost se neposkytuje. To neplatí v případě, kdy je zákazníkem spotřebitel. V takovém případě se řídí práva a povinnosti smluvních stran občanským zákoníkem.

Nespokojenost s vlastním vzhledem a nesouhlas s fotografickým stylem a autorským pojetím zhotovitele není také důvodem k reklamaci zakázky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že specifické projevy použité technologie a z nich vyplývající možné nedostatky a vady fotografie (například drobná neostrost, odlesky v očích, kontury apod.) nejsou důvodem pro reklamaci.

Zhotovitel věnuje maximální odbornou a potřebnou péči k maximálnímu možnému omezení těchto specifických projevů použité technologie. Vyhradzuje si právo fotografie zpracovávat pomocí grafických úprav fotografií jako retuš, změna jasu, kontrastu, saturace, barevnosti, změny odstínu barev, ostrosti apod.

XI. Omezení vyplývající z estetické kvality vzniklé fotografovaným modelem

Zákazník bere v úvahu a souhlasí s tím, že každý člověk je jiný, má svůj osobitý vzhled a estetická kvalita fotografií se vzhledem k této skutečnosti různí. Vlastní vzhled a nespokojenost s ním v žádném případě není důvodem pro reklamaci.

Úpravy jako jsou např. zeštíhlení (ramena, ruce, boky, nohy, celá postava), rovnání nosu, odstranění kruhů pod očima, odstranění tetování, odstranění opálených ramínek, nekvalitní make-up, rozčuchaný či jinak zničený účes a podobné se nepovažují za obvyklou retuš a nejsou součástí úprav fotografií v rámci běžně uváděné ceny fotografování. Tyto úpravy se považují za nadstandardní, lze je provést na přání zákazníka a jsou účtovány dle časové náročnosti. Cena provedení požadovaných úprav bude předem sdělena zhotovitelem.

Zákazník bere na vědomí, že problematická pleť (akné, vyrážka, jiné estetické nedokonalosti) je záležitostí zákazníka samotného a případné péče kvalitního vizážisty před samotným fotografováním. Zhotovitel provede úroveň retuší v kvalitě obvyklé pro danou zakázku.

XII. Dárky, Bonusy a Poukazy

Za dárky a bonusy jsou považovány takové zboží a služby, které zákazník obdrží bezúplatně, nebo jsou jako bonus označeny (bonus za fanouškovství na Facebooku, vizážistka zdarma, focení zdarma apod.)

Dárky a bonusy jsou speciální nabídky platné v určitém časovém úseku, k určitým službám či pro určitou vymezenou skupinu zákazníků. Zákazníci, jejichž zakázky nespĺňují určená kritéria nemají na dárky a bonusy nárok.

Dárky a bonusy nelze žádným způsobem vymáhat.

V případě, že zákazník dárky a bonusy nepřevzme, nemá nárok na vyplacení náhradní částky v hotovosti ani na zápočet vůči dlužné částce či jakékoli jiné plnění.

Dárky a bonusy mají formu, velikost, materiál, množství, barvu a zpracování dle předem definovaných kritérií. Pokud zákazník bude chtít dárky či bonusy v jiné formě, velikosti, materiálu, množství, barvě či zpracování může mu to zpracovatel umožnit. Tato změna však může být zpoplatněna.

Dárkové poukazy na fotografické služby jsou hrazeny předem a zákazník bere na vědomí, že tyto mají předem jasně stanovenou platnost uvedenou na poukazu. Poukazy uplatněné až po skončení jejich platnosti jsou brány jako propadlé a na jejich uplatnění již nebude brán zřetel.

XIII. Odstoupení od smlouvy

V případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku zákazník není oprávněn (kromě výslovně sjednaných případů) od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění, tj. v případech dodávky zboží upravovaného na přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

V případě zákazníka nepodnikatele je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit až do zhotovení díla, je však povinen zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané, pokud zhotovitel nemůže jejich výsledek použít jinak a nahradit mu účelně vynaložené náklady. Zhotovitel má též nárok na úhradu storno poplatků specifikovaných v těchto VOP dále.

Zákazník nepodnikatel je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, je-li zřejmé, že dílo nebude včas hotovo nebo nebude provedeno řádně a jestliže zhotovitel neučiní nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě.

V případě zákazníků podnikatelů platí pro odstoupení od smlouvy ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel má též nárok na úhradu storno poplatků specifikovaných dále v těchto VOP.

Zhotovitel je oprávněn mimo ostatních případů uvedených v příslušném právním předpise odstoupit od smlouvy:

- a) pokud zákazník jakkoliv poruší ustanovení těchto VOP či uzavřené smlouvy;
- b) neuhradí-li zákazník cenu předmětu plnění nebo část ceny předmětu plnění nejpozději ve lhůtách stanovených v těchto VOP;

XIV. Storno poplatky

Nedostaví-li se zákazník nebo nemůže-li se dostavit zákazník z jakéhokoliv důvodu v dohodnutý den fotografování, má zhotovitel nárok kromě ponechání si rezervačního poplatku na úhradu 100 % všech svých nákladů, včetně případného zpátečního cestovného, které činí 6 Kč/km a ušlý zisk zhotovitele

Zruší-li zákazník dohodnutý termín (datum nebo čas) focení z jakéhokoliv důvodu 1 týden před jeho konáním, má zhotovitel kromě ponechání si rezervačního poplatku nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů, které doposud v souvislosti s objednávkou zákazníka vynaložil (např. stylisty, vizážisty, speciální rekvizity apod.).

Zruší-li zákazník svatební fotografickou zakázku, kdykoli po uzavření smlouvy, ponechává si zhotovitel rezervační poplatek a má nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů, které doposud v souvislosti s objednávkou zákazníka vynaložil (např. stylisty, vizážisty, speciální rekvizity apod.).

V jakémkoli jiném případě se ke každé situaci přistupuje individuálně. I v tomto případě je ale nutné, aby zákazník bral v potaz nárok na storno poplatek vyplývající ze zrušení termínu, který by zhotovitel jinak obsadil jiným klientem.

XV. Další ustanovení

Za účelem zhotovení objednávky, kontroly kvality zakázky, úpravy technických parametrů předaných dat nebo podkladů za účelem dosažení nejlepší možné kvality, je zhotovitel oprávněn objednávku modifikovat, a to pouze po předchozím informování zákazníka a s jeho písemným souhlasem.

Zhotovitel je oprávněn kdykoli odmítnout objednávku a zpracování objednávky i v jejím zpracování nepokračovat, pokud by měla obsahovat obrazový či jiný materiál, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech či zvířatech apod.

Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování díla po předchozím oznámení objednateli, bez povinnosti uhradit mu jakékoliv vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany zákazníka.

XVI. Závěrečná ustanovení

Uzavřením smlouvy dle těchto VOP / odesláním závazné objednávky / uhrazením rezervační platby zákazník současně potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, reklamačním řádem, platnou cenovou nabídkou zhotovitele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění a tyto přijímá. Zároveň zákazník potvrzuje, že si není vědom žádných zdravotních ani jiných obtíží, které by mu znemožňovaly účast na fotografování, a nese veškerou odpovědnost za svůj zdravotní stav během fotografování standardním způsobem.

Pro zákazníky nepodnikatele pro smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku dále platí, že:

- a) smlouva / závazně potvrzená objednávka je přístupná na základě písemné žádosti zákazníka;
- b) smlouva je uzavírána dle postupu uvedené v těchto VOP a instrukcí uvedených na stránkách zhotovitele nebo na vyžádání;
- c) smlouva je uzavírána v jazyce českém
- d) v případě chyby ve smlouvě, která vznikla v průběhu zpracování smlouvy je zákazník oprávněn na tuto chybu zhotovitele kdykoli upozornit, a ten je povinen chybu bezodkladně napravit;
- e) zhotovitel nemá speciální kodexy chování vůči zákazníkům.

Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit. Změny a doplňky nabývají účinnosti jejich oznámením na internetových stránkách zhotovitele.

Tyto VOP a reklamační řád zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti dne 03.09.2022

V případě, že některé ustanovení těchto VOP a v nich obsaženého reklamačního řádu se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.

Alice Vysušilová